

Fråga till kommunalrådet Andréas Schönström (S) om den långa handläggningstiden för färdtjänstansökan

Enligt regelverket för färdtjänst kan individen beviljas tillstånd för färdtjänst om individen har ett funktionshinder som är varaktigt i 3 månader eller längre, och som medför att individen har väsentliga svårigheter att åka med buss och tåg, eller att förflytta sig på egen hand.

Serviceresor har en målsättning om att handlägga alla nyansökan och tilläggsansökans ärenden inom 30 arbetsdagar. Men den målsättningen är de inte ens i närheten av att uppfylla då handläggningstiden enligt kontakt med förvaltningen just nu i skrivande stund är minst fyra gånger så lång i Malmö.

Men tanke på den otroligt långa handläggningstiden för ansökan om färdtjänstillstånd i Malmö vill det nästan till att medborgarens funktionsnedsättning är varaktig längre än 6 månader för att det ens ska vara möjligt för medborgaren att ansöka om färdtjänst och hinna få sitt tillstånd beviljat innan behovet är borta.

Jag ställer därför följande fråga till kommunalrådet Andréas Schönström (S):

Hur arbetar förvaltningen med att få ner den långa handläggningstiden för färdtjänstansökan till en rimlig tid som uppfyller förvaltningens målsättning på 30 dagar?

Malmö 2026-03-26

Jenny Bengtsson (SD)